



Welcome to the
Ambulatory Care Center
at Hospital for Special Surgery

Bienvenido al
Centro de Atención Ambulatoria
de Hospital for Special Surgery



Welcome to the Ambulatory Care Center at HSS

At the Ambulatory Care Center (ACC), we specialize in bone and joint disorders from infancy through adulthood. Our goal is to relieve pain, restore or improve function, and enhance your overall quality of life.

HSS takes tremendous pride in providing care to our patients, delivering specialty training to residents and fellows, and pursuing research which will influence the future of bone and joint care.

About Hospital for Special Surgery

Hospital for Special Surgery (HSS) is the world's leading academic medical center focused on musculoskeletal health. HSS is nationally ranked No. 1 in orthopedics and No. 3 in rheumatology by U.S. News & World Report (2017-2018), and is the first hospital in New York State to receive Magnet Recognition for Excellence in Nursing Service four consecutive times from the American Nurses Credentialing Center. HSS has one of the lowest infection rates in the country. HSS is an affiliate of Weill Cornell Medical College and as such all HSS medical staff are faculty of Weill Cornell. The HSS Research Institute is internationally recognized as a leader in the investigation of musculoskeletal and autoimmune diseases. HSS has locations in New York, New Jersey and Connecticut.

Our Clinics

Adult Orthopedic and Specialty Care

- Brachial Plexus Clinic
- Center for Skeletal Dysplasia
- Comprehensive Arthritis Program
- Dermatology Clinic
- Foot and Ankle Clinic
- Hand Clinic
- Hip and Knee Clinic
- Limb Lengthening Clinic
- Metabolic Bone Clinic
- Neurology Clinic
- Pain Management Clinic
- Physiatry Clinic
- Prosthetics and Orthotics Clinic
- Spine Clinic
- Sports and Shoulder Clinic

Adult Rheumatology Care

- Musculoskeletal Clinic
- Rheumatology Clinic
- Lupus Clinic

Pediatric Orthopedic, Rheumatology and Specialty Care

- Cerebral Palsy Clinic
- Hand Clinic
- Orthopedic Clinic
- Osteogenesis Imperfecta Clinic
- Rheumatology Clinic
- Scoliosis Clinic
- Sports Medicine Clinic

Additional Services

- Casting and Splinting
- Community Resources
- Homecare
- Insurance Assistance
- Language Services and Interpreters
- Nursing Call Center
- Nutritional Counseling
- Pre-Surgical Screening
- Radiology (X-rays, CTs, MRIs)
- Rehabilitation (occupational, physical, and speech therapy)
- Social Work
- Spiritual Care
- Transportation
- Wheelchair Equipment Services

Your Appointment with us at HSS

To schedule or change an appointment, please call 212.606.1267.

For urgent or emergent matters, please consult your primary care physician or go to your local emergency department.

MyHSS is a web-based portal for you to access your health information securely online from the convenience of your computer, mobile device, or tablet. Through MyHSS, you can view lab results, request an appointment, complete pre-visit questionnaires, communicate with your healthcare team, and much more. Please visit us at hss.edu/myhss

Once registered as a patient, you can log in to MyHSS. If you need help navigating the portal or have technical issues (i.e. login problems and password resets), call the MyHSS Helpdesk at 844.269.4509.

Your Visit at the Ambulatory Care Center

Before your visit

Please use this checklist of items to bring to your visit:

- ☐ A valid insurance card
- ☐ Legal identification (driver's license, passport, state-issued identification card, military identification card or Green Card)
- ☐ Authorizations required by your insurance company
- ☐ CDs of your X-rays, CTs, MRIs taken within the past year, if available
- ☐ A list of medications, vitamins and/or herbal supplements
- ☐ Name of your preferred pharmacy and laboratory

Patients who lack capacity¹ must be accompanied by their legal guardian² who must bring proof of guardianship³.

Pediatric patients (under 18 years old) must bring their immunization record and be accompanied by their legal guardian² who must bring proof of guardianship³.

Our Cancellation Policy

Please be considerate to other patients. If you must cancel your appointment, please call, 212.606.1267 no less than 48 hours prior to your visit.

¹ Patient cannot make their own decisions because of an illness or disability such as a mental health problem, dementia or a learning disability.

² Person with a legal right, power, or competency to perform some act on behalf of the patient.

³ Surrogate Court Papers, Power of Attorney, Health Care Proxy, or Living Will.

The day of your visit

When scheduling your transportation, plan ahead and allow enough travel time for your appointment. If you find that you are going to be more than 30 minutes late for your appointment, please call the location you are scheduled to visit, listed under the “Locations” section of this brochure. You may choose to be rescheduled or, if our clinical staff can accommodate you, we may be able to see you at the end of the day.

Your visit could be up to several hours depending upon your healthcare needs and the possibility of unplanned delays. Before you leave, please make your follow-up appointment.

Missed Appointments

Repeated missed appointments will be addressed with you by a member of our healthcare team.

After your visit

Several days after your visit, we will mail you a patient satisfaction survey. Please take a few minutes to complete this. We use this information to improve our patient care and services.

Help Your Healthcare Team Care for You

We believe that mutual understanding, respect and great communication among patients, families, and their healthcare providers is the key for providing the highest quality healthcare.

To the extent possible, HSS requests that you:

- Provide accurate and complete information about your health history.
- Talk openly and honestly about your concerns. Ask questions to help you understand your health issues and treatment options.
- Cooperate with the treatment plan you and your doctor have agreed on.
- Abide by the rules, regulations and policies of the ACC and HSS.
- We also ask that you are considerate of your fellow patients and respect their need for privacy and a quiet environment.

Insurance and Financial Assistance Information

Participating Insurance Plans

- **Fee-for-Service “Straight” Medicaid**
- **Medicaid Managed Care Plans**

For the most up-to-date list of participating insurances, visit hss.edu/voices or call VOICES Medicaid Managed Care Education Program at 212.774.2011.

- **Traditional Medicare**

- **Medicare Plans**

- **NYS Essential Plans**

If you are enrolled in a Medicare Plan or a NYS Essential Plan, your coverage at HSS may vary. Please contact HSS Insurance Advisory Service at 212.774.2607 for more information.

Non-Participating Medicaid Managed Care Plans

If you are enrolled in a NY Medicaid Managed Care Plan that HSS does not participate with, you may need to get an out-of-network authorization. For additional information, please contact the VOICES Medicaid Managed Care Education Program at 212.774.2011.

Financial Assistance

We provide financial aid for medically necessary services based on a patient's financial need which includes a sliding scale discount for patients who qualify. Financial aid may be available for patients who do not have insurance and for those who are under-insured. We may be able to arrange a manageable payment plan.

Our financial assistance policy applies to services provided by HSS and some services provided by certain HSS physicians and other clinical staff.

You can access the full policy, an application, and additional information (that includes a full list of providers who participate) by visiting hss.edu/financial-assistance or by calling the HSS Financial Advisory Department at 212.606.1505.

IMPORTANT: If your insurance has changed since you made your appointment, please notify the HSS Access Center at 212.606.1267.

If you have any questions about your coverage, please call the HSS Insurance Advisory Service at 212.774.2607.

Locations



**Ambulatory
Care Center**
**Adult Orthopedic
& Specialty Care**
475 East 72nd Street
New York, NY 10021
212.606.1365



Hospital for Special Surgery
Adult Rheumatology Care
535 East 70th Street, 6 West
New York, NY 10021
212.774.2522
**Pediatric Orthopedic,
Rheumatology &
Specialty Care**
535 East 70th Street, 5 West
New York, NY 10021
212.774.2180

To schedule or change an appointment, please
call 212-606-1267. If late, call the location (above)
where your appointment was scheduled.

HSS Notice of Nondiscrimination and Accessibility

Hospital for Special Surgery complies with applicable federal, state, and local civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender identity or expression, or any other prohibited basis.

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call Tel.: 1.212.606.1760, or TTY: 1.800.676.3777.

ATENCIÓN: Si usted habla español, le avisamos que tenemos servicios lingüísticos gratuitos a su disposición. Llame al: 1.212.606.1760, TTY: 1.800.676.3777.

注意：如果您講中文，可向您提供免費語言服務。
致電 1.212.606.1760 要么 TTY:1.800.676.3777。

Please visit our website at
hss.edu/acc

Por favor visite nuestra página
web en **hss.edu/acc**

HSS

Bienvenido al
**Centro de Atención
Ambulatoria**
de Hospital for Special Surgery



Bienvenido al Centro de Atención Ambulatoria de HSS

En el Centro de Atención Ambulatoria (ACC, por sus siglas en inglés), nos especializamos en trastornos óseos y articulares desde la infancia hasta la adultez. Nuestro objetivo es aliviar el dolor, restaurar o mejorar la función y mejorar su calidad de vida en general.

HSS se enorgullece mucho en proporcionar cuidado a nuestros pacientes, ofreciendo capacitación especializada para residentes y becarios, y realizando investigaciones que tendrán influencia en la futura atención de huesos y articulaciones.

[Acerca del Hospital for Special Surgery](#)

Hospital for Special Surgery (HSS) es el centro médico académico líder del mundo enfocado en la salud musculoesquelética. HSS ocupa el puesto Nro. 1 a nivel nacional en ortopedia y el Nro. 3 en reumatología según U.S. News & World Report (2017-2018), y es el primer hospital en el estado de Nueva York en recibir el Reconocimiento Magnet por Excelencia en Enfermería en cuatro ocasiones consecutivas del Centro de Acreditación de Enfermeros de Estados Unidos. HSS tiene uno de los índices de infección más bajos del país. HSS es una filial del Weill Cornell Medical College y como tal, todo el personal médico de HSS integran el cuerpo docente de Weill Cornell. El instituto de investigaciones del hospital está reconocida internacionalmente como líder en la investigación de enfermedades musculoesqueléticas y autoinmunes. HSS cuenta con ubicaciones en Nueva York, Nueva Jersey y Connecticut.

Nuestras Clínicas

Atención Reumatológica para Adultos

- Clínica de lupus
- Clínica de reumatología
- Clínica musculoesquelética

Ortopedia y Atención Especializada para Adultos

- Centro para la displasia esquelética
- Clínica de alargamiento óseo
- Clínica de cadera y rodilla
- Clínica de columna vertebral
- Clínica de deportes y hombro
- Clínica de fisioterapia
- Clínica de la mano
- Clínica de manejo del dolor
- Clínica de metabolismo óseo
- Clínica de neurología
- Clínica de prótesis y aparatos
- Clínica del pie y el tobillo
- Clínica del plexo braquial
- Clínica dermatológica
- Programa integral de artritis ortopédicos

Ortopedia, Reumatología y Atención Especializada Pediátrica

- Clínica de escoliosis
- Clínica de la mano
- Clínica de medicina del deporte
- Clínica de ortopedia
- Clínica de osteogénesis imperfecta
- Clínica de parálisis cerebral
- Clínica de reumatología

Servicios adicionales

- Asistencia en seguros
- Atención espiritual
- Centro de llamadas de enfermería
- Consejería nutricional
- Cuidado en el hogar
- Exámenes pre-quirúrgicos
- Radiología (rayos X, tomografías computadas, resonancias magnéticas)
- Recursos comunitarios
- Rehabilitación (ocupacional, física y del habla)
- Servicios de idiomas e intérpretes
- Servicios de sillas de ruedas
- Trabajo social
- Transporte
- Yesos y férulas

Su cita con nosotros en HSS

Para concertar o cambiar una cita, llame al 212.606.1267.

Para asuntos urgentes o emergentes, consulte con su médico de atención primaria o vaya a su departamento de emergencia local.

MyHSS es un portal basado en la web para que usted tenga acceso a su información de salud de manera segura en línea desde la comodidad de su computadora, dispositivo móvil o tablet. Mediante MyHSS, usted puede ver los resultados de laboratorio, solicitar una cita, completar cuestionarios antes de la visita, comunicarse con el equipo de atención médica y mucho más. Por favor visite nuestra página web en hss.edu/myhss

Una vez registrado como paciente, puede iniciar sesión en MyHSS. Si necesita ayuda para navegar el portal o tiene algún inconveniente técnico (es decir, problemas para iniciar sesión o restablecimientos de contraseña), llame a la Mesa de Ayuda de MyHSS al 844.269.4509.

Su visita al Centro de Atención Ambulatoria

Antes de su visita

Use esta lista de comprobación de los elementos para traer a su visita:

- ☐ Una tarjeta válida del seguro
- ☐ Identificación legal (licencia de conducir, pasaporte, Tarjeta de identificación emitida por el estado, identificación militar o tarjeta verde)
- ☐ Las autorizaciones requeridas por su compañía de seguro
- ☐ CD de sus rayos X, tomografías computadas, resonancias magnéticas tomadas en el último año, si están disponibles
- ☐ Una lista de medicamentos, vitaminas y/o suplementos herbales
- ☐ Nombre de su farmacia y laboratorio preferidos

Los paciente que no tengan capacidad¹ deben estar acompañados por su tutor legal² quien debe traer evidencia de la tutela³.

Los pacientes pediátricos (menores de 18 años de edad) deben traer su registro de inmunizaciones y estar acompañados por su tutor legal² quien debe traer evidencia de la tutela³.

Nuestra política de cancelaciones

Sea considerado con otros pacientes. Si debe cancelar su cita, llame al 212.606.1267 no menos de 48 horas antes de su visita.

¹ Pacientes que no pueden tomar sus propias decisiones debido a una enfermedad o discapacidad como problema de salud mental, demencia o una discapacidad de aprendizaje.

² Persona con un derecho legal, facultad o competencia para realizar algún acto en nombre del paciente.

³ Documentos del Tribunal Testamentario, carta poder, poder de atención médica o testamento en vida

El día de su visita

Cuando programe el transporte, hágalo con anticipación y permita suficiente tiempo para el traslado hasta el lugar de la cita. Si va a llegar más de 30 minutos tarde a la cita, llame a la ubicación donde está programada la visita, que se indica en la sección "Ubicaciones" de este folleto. Puede elegir reprogramar la cita o, si nuestro personal clínico puede hacerle un lugar, podemos verlo al final del día.

Su visita podría durar hasta varias horas dependiendo de sus necesidades de atención médica y la posibilidad de demoras inesperadas. Antes de irse, haga la cita de seguimiento.

Citas perdidas

Un miembro del equipo de atención médica hablará con usted por la repetición de citas perdidas.

Después de su visita

Varios días después de su visita, le enviaremos por correo una encuesta de satisfacción del paciente. Tómese unos minutos para completarla. Utilizamos esta información para mejorar la atención y los servicios para pacientes.

Ayude a su equipo de salud a cuidar de usted

Creemos que el entendimiento mutuo, el respeto y la buena comunicación entre pacientes, familias y los proveedores de atención médica es la clave para proporcionar atención médica de la más alta calidad.

En la medida de lo posible, HSS le solicita:

- Proporcionar información precisa y completa acerca de su historial de salud.
- Hablar abierta y honestamente sobre sus inquietudes. Haga preguntas que le ayuden a entender sus problemas de salud y opciones de tratamiento.
- Coopere con el plan de tratamiento que usted y su médico han convenido.
- Seguir las reglas, regulaciones y políticas de la ACC y HSS
- También le pedimos que sea considerado con los otros pacientes y respete su necesidad de privacidad y un ambiente en silencio.

Información de Seguro y Asistencia Financiera

Planes de Seguro Participantes

- **Medicaid cargo por servicio “directo”**
- **Planes de Atención Administrada por Medicaid**

Para conocer la lista más actualizada de seguros participantes, visite hss.edu/voices o llame al Programa Educativo de Atención Administrada de Medicaid VOICES al 212.774.2011.

- **Medicare tradicional**

- **Planes Medicare**

- **Planes Essential del estado de NY**

Si está inscripto en un plan Medicare o un plan NYS Essential, su cobertura en HSS puede variar. Comuníquese con el Servicio de Asesoría de Seguros de HSS al 212.774.2607 para obtener más información.

Planes de Atención Administrada No Participantes de Medicaid

Si está inscripto en un Plan de Atención Administrada de Medicaid de Nueva York en el cual HSS no participa, puede que necesite obtener una autorización fuera de la red. Para obtener información adicional, comuníquese con el Programa Educativo sobre Atención Administrada por Medicaid VOICES al 212.774.2011.

Asistencia Financiera

Proporcionamos ayuda financiera para servicios médicamente necesarios según la necesidad financiera de un paciente que incluye una escala variable de descuentos para pacientes que reúnan los requisitos. La ayuda financiera puede estar disponible para pacientes que no tienen seguro y para quienes están subasegurados. Podemos hacer arreglos para un plan de pago manejable.

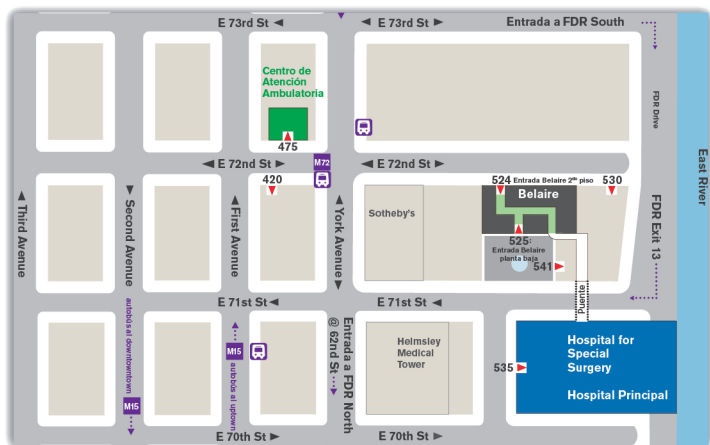
Nuestra política de asistencia financiera se aplica a los servicios proporcionados por HSS y algunos servicios proporcionados por determinados médicos y otro personal clínico de HSS.

Puede acceder a la política completa, una solicitud e información adicional (que incluye una lista completa de proveedores que participan) al visitar hss.edu/financial-assistance o llamar al Departamento de Asistencia Financiera de HSS al 212.606.1505.

IMPORTANTE: Si su seguro ha cambiado desde que concertó la cita, notifique al Centro de Acceso de HSS al 212.606.1267.

Si tiene alguna pregunta acerca de su cobertura, llame al Servicio de Asesoría de Seguros de HSS al 212.774.2607.

Ubicaciones



Centro de Atención Ambulatoria **Ortopedia y Atención Especializada para Adultos**

475 East 72nd Street
New York, NY 10021
212.606.1365



Hospital for Special Surgery **Atención Reumatológica para Adultos**

535 East 70th Street, 6 West
New York, NY 10021
212.774.2522

Ortopedia, Reumatología y Atención Especializada Pediátrica

535 East 70th Street, 5 West
New York, NY 10021
212.774.2180

Para concertar o cambiar una cita, llame al 212.606.1267. Si va a llegar tarde, llame a la ubicación (ver más arriba) donde su cita está programada.

Aviso de no discriminación y accesibilidad de HSS

Hospital for Special Surgery cumple con las leyes de derechos civiles federales, estatales y locales aplicables y no discrimina sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, ni sobre ninguna otra base que esté prohibida.

ATENCIÓN: Si usted habla español, le avisamos que tenemos servicios lingüísticos gratuitos a su disposición. Llame al: 1.212.606.1760 o TTY: 1.800.676.1760.

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call Tel.: 1.212.606.1760, or TTY: 1.800.676.3777.

注意：如果您講中文，可向您提供免費語言服務。
致電1.212.606.1760 要么TTY:1.800.676.3777。



535 East 70th Street
New York, NY 10021

hss.edu