

Información de visitas de pacientes hospitalizados

Creemos que los visitantes juegan un papel importante en el proceso de sanación y mejoran el bienestar de nuestros pacientes. Los pacientes pueden elegir quien puede y quien no puede visitarlos en el Hospital y también le pueden informar al personal del Hospital acerca de cualquier restricción que quieran implementar sobre las visitas. Los pacientes pueden designar a otros para tomar decisiones en su nombre sobre las visitas. El Hospital acepta visitantes sin importar la edad, raza, color, origen étnico, nacionalidad, religión, cultura, idioma, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad física o mental, o estado socioeconómico. Para fomentar un ambiente sereno y de sanación para nuestros pacientes, le pedimos a todos los visitantes seguir las siguientes pautas:

HORARIOS DE VISITA

Se permiten visitas en todas las unidades de hospitalización las 24 horas del día, incluyendo la Unidad de Cuidado Especial de Ortopedia (OSCU) en el 5º piso y la Unidad de Cuidados Intermedios (SDU). La política del Hospital permite que cada paciente reciba dos visitantes (mayores de 14 años) al mismo tiempo. Para nuestros pacientes de pediatría, el Hospital permite visitas las 24 horas para los padres, tutores legales u otros acompañantes adultos adecuados. A solicitud, se puede proporcionar un sitio para dormir para un padre/madre o acompañante adulto designado para que se quede durante la noche con el paciente.

Las horas de visita para las áreas de recuperación (Unidad de Cuidado Post Anestesia o PACU) en los pisos 1, 4 y 9 varían según la ubicación. Por favor refiérase al reverso de esta guía para información adicional. También le puede solicitar más detalles a su profesional de la salud o un representante en cada piso de cirugía.

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL VISITANTE

Cuando visite nuestras unidades de cuidado de pacientes le pedimos seguir el siguiente código de conducta del visitante para garantizar la seguridad y bienestar de nuestros pacientes.

1. Limite el número de visitantes a dos al mismo tiempo por cada paciente.
2. Planee visitar por un periodo de tiempo corto. Si bien las visitas casi siempre son bienvenidas, puede ser muy fatigante para el paciente.
3. Tenga una conversación alegre en voz baja.
4. Por favor apague su celular mientras está de visita.
5. Si el paciente que visita comparte una habitación, tenga presente la privacidad del otro paciente y su deseo de tener silencio.
6. No visite si se encuentra enfermo, especialmente si tiene síntomas parecidos a los de la gripe o resfrío, o si tuvo problemas estomacales en las últimas 48 horas.

El Hospital puede restringir las visitas para un paciente con base en razones clínicas u otras que puedan interferir con el cuidado del paciente.

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente de sanación para nuestros pacientes en el Hospital for Special Surgery.

Información de visitas en el área de recuperación

Respetuosamente le solicitamos que solo un visitante lo acompañe el día de la cirugía. Le pediremos a los demás visitantes que permanezcan en la recepción principal.

Para garantizar la seguridad, comodidad y privacidad de todos los pacientes en el Área de recuperación, le pedimos a todos seguir las siguientes pautas:

- Enlaces de paciente/enfermera lo deben acompañar al Área de recuperación (PACU) durante todas las visitas.
- Se permite a un visitante acompañar al paciente a cada hora programada. Para pacientes de pediatría, se permite la presencia de ambos padres/tutores.
- NO se permiten alimentos, bebidas, flores y regalos en el Área de recuperación (PACU).
- Los celulares deben estar APAGADOS mientras se encuentre en el Área de recuperación (PACU) para evitar cualquier interferencia con los dispositivos médicos.
- Para nuestros pacientes de pediatría, el Hospital permite que un padre/madre u otro acompañante adulto designado se quede la noche con el paciente.
- No se permite la presencia de niños menores de 14 años en las Áreas de recuperación.

Horarios de visita del Área de recuperación (PACU) del 4º piso:

Se permiten visitas de 15 minutos a las 11:30AM, 2:00PM, 4:00PM, 6:00PM, 8:00PM. También hay una hora de visita a las 9:00AM para los pacientes que pasarán la noche en el Área de recuperación/PACU del 4º piso.

Horas de visita del Área de recuperación del 1º y 9º piso:

Por favor solicite información al Enlace de pacientes en cada piso de cirugía.

Información de pacientes las 24 horas: 212.606.1377

Números de teléfono del atrio de pacientes y familia:

- 1º piso: 646.797.8301
- 4º piso: 212.774.2201
- 9º piso: 212.774.2179