

Информация о посещениях в Стационарном отделении

Мы верим, что посетители могут играть очень важную роль в процессе заживления и способствовать улучшению благополучия наших пациентов. Пациенты могут выбрать, кому будет разрешено, а кому не разрешено их посещать в Госпитале, и они также могут сообщить персоналу Госпиталя о каких-либо ограничениях, которые они хотели бы применить в отношении посещений. Пациенты могут назначить других людей для принятия решений относительно посещений от их имени. В Госпитале приветствуют посетителей, независимо от их возраста, расы, цвета кожи, этнической принадлежности, национального происхождения, религии, культуры, языка, пола, половой ориентации, половой идентичности либо самовыражения, физической или психической недееспособности, или же социально-экономического статуса. В целях обеспечения безмятежной и способствующей заживлению обстановки для наших пациентов мы просим, чтобы все посетители выполняли следующие указания:

ЧАСЫ ПОСЕЩЕНИЯ

В наших стационарных отделениях разрешается 24-часовое посещение, в том числе Ортопедического отделения особого ухода (англ. Orthopedic Special Care Unit, OSCU) и Палаты промежуточного ухода (англ. Step Down Unit, SDU) на 5-ом этаже. В рамках политики Госпиталя разрешается, чтобы каждый пациент принимал по два посетителя (в возрасте 14 лет и старше) за один раз. Для наших пациентов детского возраста в Госпитале разрешается 24-часовое посещение родителей, законных опекунов или других уместных взрослых сопровождающих. По запросу предоставляется спальное место для одного родителя или назначенного взрослого сопровождающего, чтобы он мог оставаться с пациентом на ночь.

Часы посещения для палат восстановления (Отделение восстановления после анестезии, англ. Post Anesthesia Care Unit или PACU) на 1-ом, 4-ом и 9-ом этажах различаются в зависимости от их местоположения. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь, пожалуйста, с обратной стороной этого руководства. Также вы можете обратиться к своему медработнику или представителю на каждом хирургическом этаже, чтобы получить более подробную информацию.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Когда вы посещаете наши лечебные отделения для пациентов, мы просим, чтобы вы следовали правилам поведения для посетителей в целях обеспечения безопасности и благополучия наших пациентов.

1. Ограничьте количество посетителей до двух человек для каждого пациента в определенный отрезок времени.
2. Планируйте, чтобы ваше посещение не было долгим. Хотя посещения почти всегда приветствуются, они могут быть очень утомительными для пациента.
3. Проведите приятную беседу мягким голосом.
4. Во время посещения выключите, пожалуйста, мобильный телефон.
5. Если посещаемый вами пациент в палате не один, пожалуйста, не забывайте о неприкосновенности частной жизни и необходимости в поддержании тишины для других пациентов.
6. Не приходите на посещение, если вы себя плохо чувствуете, в частности, если у вас симптомы, похожие на простуду или грипп, или же если за последние 48 часов у вас было расстройство желудка.

В Госпитале по клиническим или другим причинам могут ограничить посещения пациента, которые могут помешать уходу за пациентом.

Благодарим вас за помощь в поддержании способствующей заживлению обстановки для наших пациентов в Госпитале специальной хирургии.

Информация о посещениях в Отделении восстановления

Мы с уважением просим, чтобы в день операции вас сопровождал только один человек. **Дополнительных посетителей мы попросим подождать в нашей главной лобби.**

Для обеспечения безопасности, комфорта и неприкосновенности частной жизни всех наших пациентов в Отделении восстановления мы просим, чтобы каждый человек выполнял следующие указания:

- Посредники, поддерживающие связь с пациентом/посредники-медсестры должны сопровождать вас в Отделение восстановления (PACU) во время всех посещений.
- Для каждого заданного отрезка времени разрешается присутствие одного посетителя у кровати пациента. Для пациентов детского возраста разрешается присутствие обоих родителей/опекунов.
- В Отделение восстановления (PACU) НЕ разрешается приносить еду, напитки, цветы и подарки.
- Во время пребывания в Отделении восстановления, необходимо **ВЫКЛЮЧИТЬ** сотовые телефоны, чтобы предотвратить возникновение помех с медицинским оборудованием.
- Для пациентов детского возраста в Госпитале разрешается, чтобы один родитель или другой назначенный взрослый сопровождающий оставался с пациентом на ночь.
- Детям младше 14 лет не разрешается находиться в Отделении восстановления.

Часы посещения Отделения восстановления (PACU) на 4-ом этаже:

Посещения длятся 15 минут и проходят в 11:30, 14:00, 16:00, 18:00, 20:00.

Также есть время посещения в 9:00 для пациентов, которые остаются на ночь в Отделении восстановления/PACU на 4-ом этаже.

Часы посещения Отделения восстановления на 1-ом и 9-ом этажах:

Для получения более подробной информации обратитесь, пожалуйста, к посредникам, поддерживающим связь с пациентом, на каждом хирургическом этаже.

24-часовой доступ к информации для пациентов: 212.606.1377

Номера телефонов для Атриума для пациентов и семьи:

- **1-ый этаж:** 646.797.8301
- **4-ый этаж:** 212.774.2201
- **9-ый этаж:** 212.774.2179