

# 住院患者 探訪資訊

我們相信探訪者可在患者的康復過程中發揮重要的作用，並增進患者的幸福安康。患者可選擇允許誰或不允許誰來本院探訪他們，也可以就他們希望在探訪上設定任何限制與本院工作人員交流。患者可以指定其他人代表他們做出有關探訪的決定。本醫院歡迎探訪者，並不考慮其年齡、種族、膚色、民族、國籍、宗教、文化、語言、性別、性取向、性別認同或性表現、身體或精神上的殘障或者社會經濟地位。為了給我們的患者創建一個寧靜的康復環境，我們要求所有探訪者遵守以下指導方針：

## 探訪時間

所有住院患者病房都允許24小時探訪，包括5樓的骨科特別護理病房 ( Orthopedic Special Care Unit , OSCU ) 和過渡監護病房 ( Step Down Unit , SDU ) 。醫院政策允許每位患者在同一時間接受兩人的探訪 ( 14歲及以上 ) 。針對我們的兒童患者，本院允許家長、法定監護人或其他適當的成人夥伴24小時探訪。根據要求，可為一名家長或指定的成人夥伴提供住宿設施以陪伴患者過夜。

位於1樓、4樓和9樓的康復區域 ( 麻醉後監護室[Post Anesthesia Care Unit]或PACU ) 的探訪時間根據地點而有所不同。請參考此指引的反面以獲取額外的資訊。您還可以向您的醫療專業人員或每一外科樓層的代表詢問詳情。

## 探訪者行為守則

在來訪我們的患者護理病房時，我們要求您為了患者的安全和幸福安康遵守探訪者行為守則。

1. 將每位患者在同一時間的探訪者人數限制為兩名。
2. 規劃好只進行一次短時間的探訪。儘管探訪幾乎總是受到歡迎的，但這可能會使患者感到非常疲勞
3. 用輕柔的聲音進行歡快的交談。
4. 在探訪時請關閉您的手機。
5. 如果您正在探訪的患者與他人分享一間房間，請牢記另一位患者的隱私及對安靜的需求。
6. 如果您不適，尤其是如果您有類似感冒了或有流感症狀，或者如果您在過去48小時內有過腸胃不適，不要進行探訪。

**本醫院可根據可能干擾患者護理的臨床或其他原因而限制對一名患者的探訪。**

感謝您幫助我們為特種外科醫院 ( Hospital for Special Surgery ) 的患者維持一個康復環境。

# 康復區域 探訪資訊

我們恭敬地要求手術當天僅有一名探訪者陪伴您。我們將要求額外的探訪者在我們的主廳里等待。

為了確保康復區域 ( Recovery Area ) 中所有患者的安全、舒適和隱私。我們要求每個人遵守以下這些指導方針：

- 患者/護士聯絡人 ( Patient/Nurse Liaisons ) 必須在所有訪視期間陪同您前往康復區域 ( Recovery Area , PACU ) 。
- 在每一次預約的時間內僅允許一名探訪者在患者床邊。針對兒童患者，則允許父母/監護人雙方。
- 在康復區域 ( PACU ) 並不允許帶入食品、飲料、鮮花和禮物。
- 在康復區域 ( PACU ) 中時手機必須關閉以防止對醫療設備的任何干擾。
- 針對我們的兒童患者，本醫院允許一名家長或其他指定的成人夥伴陪伴患者過夜。
- 14歲以下的兒童不允許進入康復區域。

## 4樓康復區域 ( PACU ) 探訪時間：

探訪長度為15分鐘，分別在上午11:30、下午2:00、4:00、6:00和8:00進行。

對於在4樓康復區域 ( PACU ) 過夜的患者，還有一個上午9:00的探訪時間。

## 1樓和9樓康復區域探訪時間：

請向每一外科樓層的患者聯絡人 ( Patient Liaison ) 詢問詳情。

**24小時患者資訊：212.606.1377**

**患者與家屬等候區 ( Patient & Family Atrium ) 電話號碼：**

- 1樓: 646.797.8301
- 4樓: 212.774.2201
- 9樓: 212.774.2179