

Hoja de consejos para el paciente

Consulta Virtual (Virtual Visit)

Esta hoja de consejos incluye:

1. Instrucciones para activar su cuenta [MyHSS](#) en internet (página 2)
2. Instrucciones para descargar las aplicaciones necesarias para realizar su **Consulta Virtual (Virtual Visit)** utilizando un dispositivo móvil. (página 2)
3. **Consejos importantes** (página 3)
4. Cómo ingresar a una consulta virtual utilizando una **computadora de escritorio** desde la página web de [MyHSS](#) (página 4)
5. Instrucciones para registrarse e iniciar su **Consulta Virtual (Virtual Visit)** (página 6)

Si usted tiene algún problema técnico y no encuentra la respuesta en este documento, por favor llame al servicio de asistencia MyHSS Help Desk al número 844.269.4509.

➤ **Instrucciones para activar su cuenta MyHSS**

Si usted ya ha activado su cuenta, continúe a la sección de instrucciones acerca de cómo descargar las aplicaciones móviles MyChart y Zoom.

- A. Si usted ha recibido un código de activación MyHSS desde la oficina de su proveedor de servicios médicos de HSS, abra su navegador y diríjase a www.hss.edu/activate
 - 1. Siga las instrucciones en pantalla para ingresar la información requerida, presione el botón verde Siguiente (**Next**) para cambiar de página.
 - 2. Luego de aceptar los términos y condiciones será dirigido a la página principal de MyHSS.
- B. Si no tiene código de activación, abra su navegador y diríjase a www.hss.edu/signup
 - 1. Siga las instrucciones en pantalla para ingresar la información requerida, presione el botón verde Siguiente (**Next**) para cambiar de página. **Nota:** *toda la información provista es confidencial. La información es utilizada por nuestro proveedor de verificación de identidad Experian para ayudarnos a confirmar su identidad.*
 - 2. En el paso final se le presentarán los términos y condiciones de MyHSS. Luego de revisarlos, si está de acuerdo con los términos y condiciones, haga clic en Aceptar (**Accept**).
 - 3. Ha completado su activación y será dirigido a la página principal de MyHSS.

➤ **Instrucciones para Descargar MyChart y Zoom**

Si usted planea utilizar un dispositivo móvil (iPhone, iPad, teléfono Android, Tableta Android), primero deberá descargar AMBAS aplicaciones: MyChart y Zoom Cloud Meetings. Si usted planea utilizar una computadora de escritorio o una computadora portátil puede saltarse este paso.

- A. Para descargar **MyChart**:
 - 1. Abra ya sea Apple App Store o Google Play Store.
 - 2. Busque y descargue/instale la aplicación **MyChart**.
 - 3. Abra la aplicación **MyChart** y añada Hospital for Special Surgery a su lista de organizaciones.
Para registrarse, siga las instrucciones en pantalla utilizando su nombre de usuario y su contraseña de MyHSS.
- B. Para descargar **Zoom Cloud Meetings**:
 - 1. Abra ya sea Apple Store o Google Play Store.
 - 2. Busque y descargue/instale la aplicación de **Zoom Cloud Meetings**.
 - 3. No necesita hacer nada más. Usted podrá integrarse a su consulta virtual sin tener que crear una cuenta Zoom.

➤ **Consejos Importantes**

Cómo autorizar pop-ups (ventanas emergentes) de MyHSS en Google Chrome:

1. Abra su buscador de Chrome y diríjase a myhss.hss.edu.
2. Haga clic en el ícono del candado ubicado a la izquierda de la barra de direcciones del navegador y **PRESIONE** “**Site Settings**” (Configuración del sitio web).
3. Junto a “**Pop ups and Redirects**” (Ventanas Emergentes y Redirecciones), **presione** “**Block (default)**” [Bloquear (predeterminado)] y seleccione “**Allow**” (Permitir)

Cómo autorizar pop-ups en iOS y iPadOS:

1. Abra la aplicación de Settings (Configuraciones) y diríjase a Safari.
2. Desactive el Bloqueador de Pop-ups.
3. Regrese a la página donde Safari bloqueó el pop-up --- ahora la página debería cargar. Si esto no sucede, reinicie su dispositivo y diríjase una vez más a la página [MyHSS](https://myhss.hss.edu).

➤ **Cómo ingresar a una consulta virtual utilizando una computadora de escritorio desde la página web de MyHSS**

1. Diríjase a <https://myhss.hss.edu>. Ingrese a su cuenta [MyHSS](https://myhss.hss.edu). En su página principal, **PRESIONE** el botón **Start Your Visit Pre-Check** (Comenzar el Pre-Registro de la visita).
2. Siga los pasos del pre-registro y haga los pagos requeridos.
 - a. Revise cada sección, luego diríjase a la parte inferior de la página y haga **CLIC** en la casilla junto a “**This information is correct**” (Esta información es correcta) y **PRESIONE Next** (Siguiendo).
 - b. Recuerde que usted es responsable ya sea por el copago si se acepta su seguro, o por el costo de la visita.
3. Si esta es su primera Consulta Virtual (Virtual Visit) con HSS, deberá firmar un formulario de **consentimiento de Telehealth** (Telemedicina). Haga **CLIC** en el botón **Review and Sign** (Revise y Firme).
4. Una vez que haya firmado todos los formularios de consentimiento, haga **CLIC** en el ícono **Submit** (Enviar). Es posible que tenga que desplazarse hacia abajo para ver el botón.
5. Una vez que haya completado esta parte, se le presentarán los detalles de la visita. Si su visita tendrá lugar dentro de los próximos 30 minutos, verá un ícono marcado **Begin Video Visit** (Comenzar la Video Consulta). **Presione** este ícono para comenzar la visita.
6. Si aún no tiene Zoom, presione **Run to Download** (Descargue y Ejecute) e instale Zoom. Si ya tiene la aplicación Zoom, continúe al siguiente paso.
7. Si usted ingresa antes que su proveedor de servicios médicos, se le ubicará en la sala de espera virtual. Si su proveedor ya ha ingresado, su consulta comenzará.

➤ **Instrucciones para registrarse e iniciar su Consulta Virtual (Virtual Visit).**

Las siguientes instrucciones se crearon utilizando un Apple iPhone. Usted podría observar pequeñas variaciones dependiendo del tipo de dispositivo que usted utilice para su Consulta Virtual (Virtual Visit).

1. Una vez que se haya registrado en [MyHSS](#), haga clic en “**Appointments**” (Citas)
2. Haga clic en “**Visit Pre-check**” (Pre-registración de la visita)
Si usted no ve la opción “**Visit Pre-Check**” (Pre-registración de la visita), diríjase al paso 8.
3. Siga las instrucciones en pantalla para revisar y confirmar su información personal. Después de hacer los cambios necesarios en cada página, haga clic en el recuadro junto a “**This information is correct**” (Esta información es correcta) y luego haga **CLIC** en “**Next**” (Siguiente).
4. Recuerde que usted es responsable ya sea por el copago si se acepta su seguro, o por el costo de la visita. **Nota:** El monto adeudado varía según su proveedor de seguro y los detalles de cobertura.
5. Si esta es su primera consulta virtual con HSS, se le pedirá que firme un formulario de consentimiento de Telehealth (Telemedicina). Haga **CLIC** en “**Review and Sign**” (Revise y firme).
Si anteriormente usted ya ha tenido una consulta virtual con HSS, diríjase al paso 8.
6. Luego de revisar el documento, firme con su dedo dentro del recuadro azul y **presione** en el ícono verde de verificación.
7. Una vez que haya firmado todos los formularios de consentimiento, el botón “**Submit**” (Enviar) cambiará al color verde. **Presiónelo** para completar la pre-registración de la consulta.
8. Su consulta virtual aparecerá en su menú de “**Appointments**” (Citas). Si usted ve las palabras “**Visit Pre-check**” (Pre-registración de la visita) debajo de los detalles de la cita, revise los pasos 1-7.
De lo contrario, haga clic en Virtual Visit (Consulta Virtual) para acceder a los detalles.
9. Si su consulta comienza dentro de los siguientes 30 minutos, usted verá un icono verde con una cámara etiquetado como “**Begin Video Visit**” (Comenzar la Video Consulta). **Presione** este ícono para comenzar la consulta.
10. Si la aplicación de ZOOM ya está instalada en su dispositivo, diríjase al paso 11.
Si usted todavía no ha instalado la aplicación ZOOM, **presione** “**Download from AppStore**” (Descargar desde AppStore). Siga las instrucciones en pantalla para descargar la aplicación utilizando su Apple ID y su contraseña.
11. Una vez que la aplicación de ZOOM esté instalada en su dispositivo, haga clic en “**Join Meeting**” (Intégrese a la reunión). Se le pedirá “**Open in Zoom?**” (¿Abrir en Zoom?). **Presione** “**Open**” (Abrir).
12. Usted estará ya en la Consulta Virtual (Virtual Visit). Si usted ve un mensaje que dice: “**Waiting for the host to start this meeting**” (Esperando por el anfitrión para comenzar esta cita), quiere decir que usted se encuentra en la sala de espera virtual. Una vez que su proveedor de servicios médicos esté disponible, su Consulta Virtual (Virtual Visit) comenzará.