

В этой подсказке вы найдете:

- ➡ 1. Как активировать вашу учетную запись в веб-кабинете [MyHSS](#) (стр. 2)
- ➡ 2. Как скачать необходимые приложения, чтобы провести **виртуальный визит (Virtual Visit)** на мобильном устройстве (стр. 2)
- ➡ 3. **Важные советы** (стр. 3)
- ➡ 4. Как присоединиться к виртуальному визиту, если вы пользуетесь веб-кабинетом [MyHSS](#) на **настольном компьютере** (стр. 4)
- ➡ 5. Как зарегистрироваться и начать свой **виртуальный визит (Virtual Visit)** (стр. 6)

Если у вас возникнут технические неполадки или вопросы, и вы не нашли ответов в этом документе, пожалуйста звоните в стол техподдержки MyHSS Help Desk по номеру 844.269.4509.

Как активировать вашу учетную запись в веб-кабинете MyHSS




Если вы уже активировали свою учетную запись, можете пропустить этот раздел, и начать с раздела о том как скачать мобильные приложения MyChart и Zoom.

- A.** Если вы получили код активации для MyHSS в офисе вашего врача HSS, откройте свой веб-браузер и перейдите на страницу www.hss.edu/activate
1. Вводите требуемую информацию, следуя по порядку вопросам на экране, и нажимая на зеленую кнопку **Next** для перехода между страницами.
 2. После того как вы примете условия сайта, вы окажетесь на своей домашней странице портала MyHSS.
- B.** Если у вас НЕТ кода активации, откройте свой веб-браузер и перейдите на страницу www.hss.edu/signup
1. Вводите требуемую информацию, следуя по порядку вопросам на экране, и нажимая на зеленую кнопку **Next** для перехода между страницами. *Внимание: Вся информация, которую вы вводите, остается конфиденциальной. Эта информация используется нашим партнером, Experian, чтобы подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к своим персональным данным.*
 2. На последнем этапе, вам будут предоставлены Условия использования портала MyHSS. Ознакомившись с ними, пожалуйста нажмите **Accept («Принять»)** если вы согласны.
 3. Активация будет завершена, и вы окажетесь на своей домашней странице портала MyHSS.



Как скачать MyChart и Zoom

Если вы собираетесь использовать мобильное устройство (iPhone, iPad, телефон Android, планшет Android), то сначала вам нужно скачать ДВА приложения - MyChart и Zoom Cloud Meetings. Если вы собираетесь провести визит через настольный компьютер или ноутбук, вы можете пропустить этот раздел.

A. Как скачать MyChart:

1. Откройте магазин Apple App Store  или Google Play Store. 
2. Найдите и скачайте / установите приложение MyChart 
3. Откройте приложение MyChart и добавьте «Hospital for Special Surgery/MyHSS» в список ваших организаций. Следуйте подсказкам на экране, чтобы войти в систему, используя существующие имя пользователя и пароль для MyHSS.

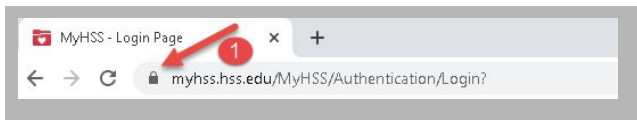
B. Как скачать Zoom Cloud Meetings:

1. Откройте магазин Apple App Store  или Google Play store. 
2. Найдите и скачайте / установите приложение Zoom Cloud Meetings.
3. Готово! Больше ничего делать не надо. Вы сможете присоединиться к виртуальному визиту (Virtual Visit) без создания учетной записи Zoom.

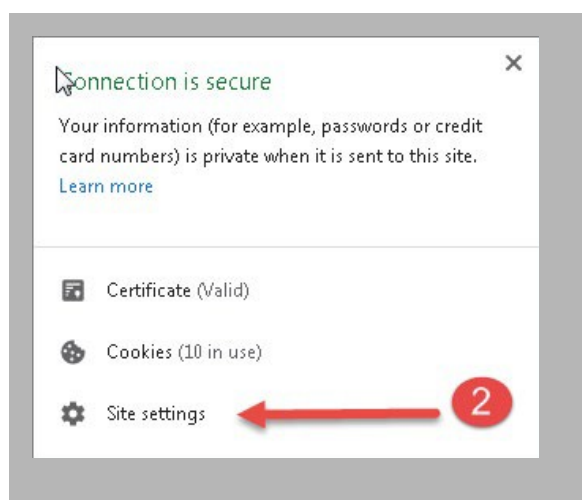
Важные советы

Как разрешить всплывающие окна в Google Chrome если вы пользуетесь порталом MyHSS в веб-браузере:

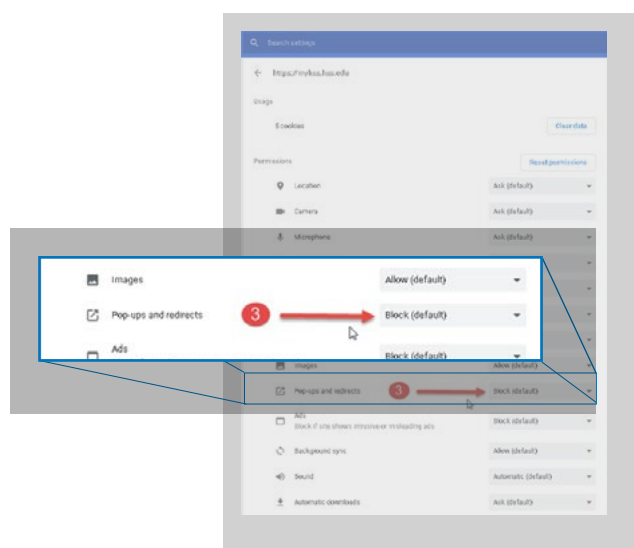
1. Откройте веб-браузер Chrome и перейдите на страницу myhss.hss.edu.



2. Нажмите на значок замка слева от адресной строки и **нажмите** «Настройки сайта» (“Site Settings.”)



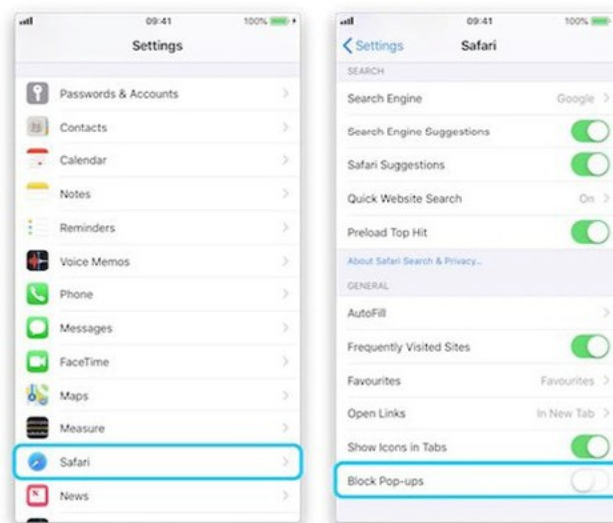
3. В разделе «Всплывающие окна и перенаправления» (“Pop ups and Redirects”) **нажмите** «Заблокировать (по умолчанию)» (“Block (default)”) и выберите «Разрешить» (“Allow.”)



Как разрешить всплывающие окна в iOS and iPadOS:

1. Раскройте приложение «Настройки» (Settings) и прокрутите вниз до Safari.

2. Выключите переключатель «Блок. всплывающих окон» (Block Pop-ups).

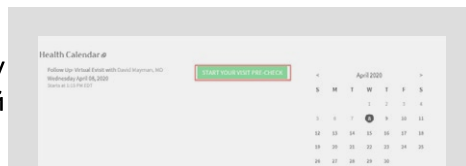


3. Вернитесь на сайт, где Safari заблокировал всплывающее окно - теперь оно должно загрузиться. Если нет, перезагрузите свое устройство и снова откройте сайт MyHSS.

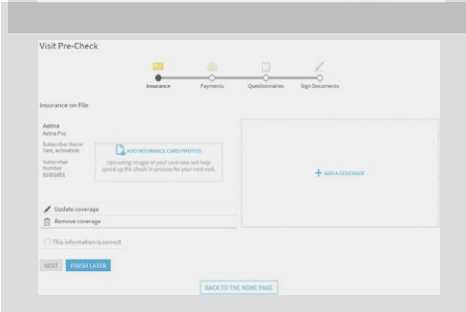


Как присоединиться к виртуальному визиту (Virtual Visit), если вы пользуетесь веб-кабинетом MyHSS на настольном компьютере

1. Перейдите на страницу <https://myhss.hss.edu>. Зайдите в свой



2. Прделайте все этапы регистрации и осуществите требуемую оплату.

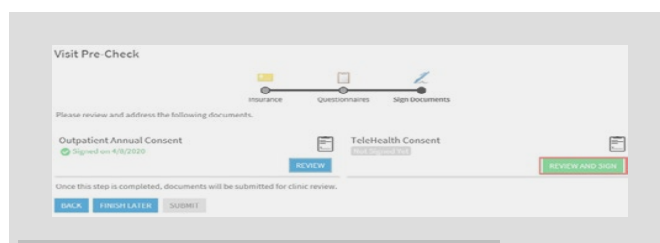


a. Просмотрите каждый раздел, а затем

b. Не забывайте, что вы несете ответственность либо за



3. Если это ваш первый виртуальный визит (Virtual Visit) в HSS, вам будет нужно подписать соглашение с Условиями пользования телемедицины (Telehealth Consent Form). **Нажмите на кнопку Review and Sign** (Просмотреть и подписать).



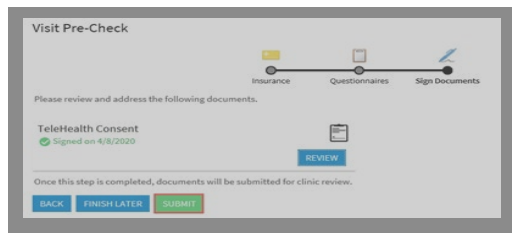


Как присоединиться к виртуальному визиту (Virtual Visit), если вы пользуетесь веб-кабинетом MyHSS на настольном компьютере

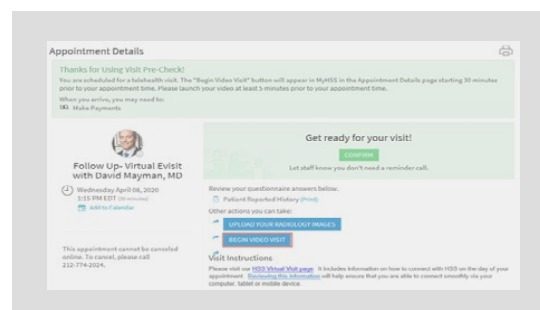
4. После того как вы подписали, все документы

Нажмите на кнопку

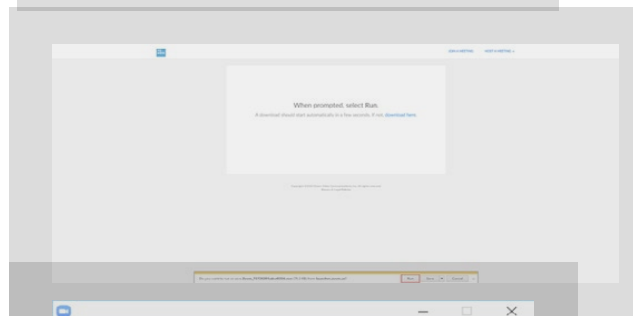
Submit (Отправить). Возможно, вам придется промотать страницу вниз, чтобы увидеть кнопку.



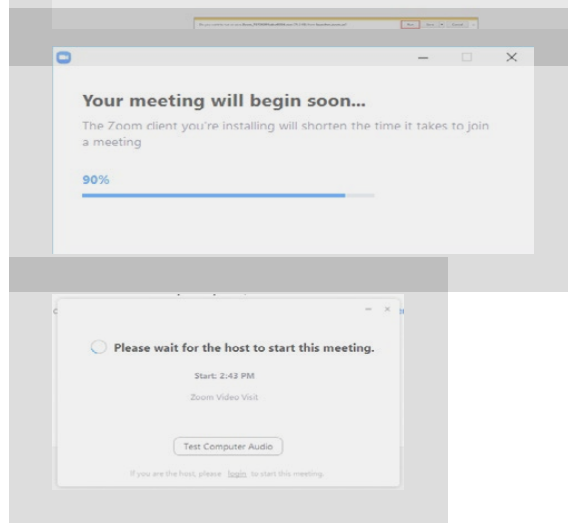
5. Когда этот этап закончится, вы видите подробности вашего предстоящего визита. Если до вашего визита менее 30 минут, вы увидите значок, подписанный **Begin Video Visit** при помощи которого вы сможете начать визит. **Нажмите** на этот значок.



6. Если у вас не установлено приложение Zoom, нажмите **Run to Download (Сгрузить)** и установите Zoom. Если у вас установлен Zoom, переходите к следующему пункту.



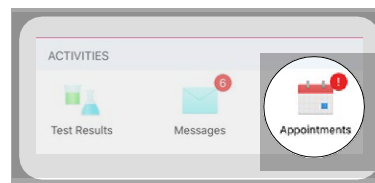
7. Если вы соединитесь в визит раньше своего врача, то вы окажетесь в виртуальном зале ожидания. Если ваш врач уже присоединился, то визит начнется сразу.



Как зарегистрироваться и начать свой виртуальный визит (Virtual Visit)

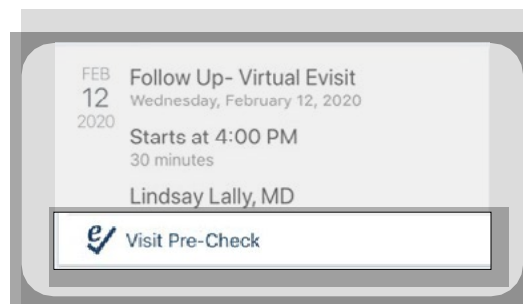
Следующие инструкции были созданы при помощи Apple iPhone. В зависимости от того, какое устройство вы используете для виртуального визита (Virtual Visit), вы можете заметить небольшие различия.

1. После того, как вы зайдете в **MyHSS**, нажмите **“Appointments”** (Посещения)

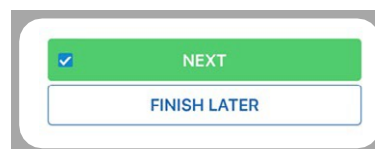


2. Нажмите **“Visit Pre-Check”** (Регистрация перед визитом)

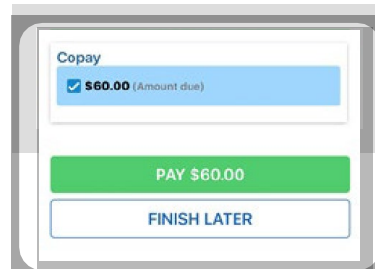
Если вы видите опции **“Visit Pre-Check”**, переходите к пункту 8.



3. Следуйте предложениям системы на экране чтобы просмотреть и подтвердить свои личные данные. После того как вы ввели все необходимые изменения на каждой странице, отметьте галочкой ячейку рядом с текстом **“This information is correct”** («все указанное - точно») и нажмите **“Next”** (Следущая).



4. Не забывайте, что вы несете ответственность либо за co-payment (повизитную доплату), если мы принимаем ваш страховой план, либо за полную стоимость визита. **Обратите внимание:** сумма, которая с вас причитается, будет зависеть от вашей страховой компании и подробностей вашего полиса.

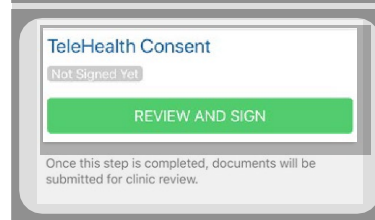


5. Если это ваш первый виртуальный визит (Virtual Visit) в HSS, вам обязательно

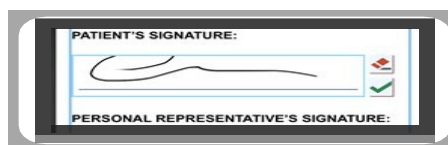
нужно будет подписать Условия пользования телемедицины.

Нажмите на **“Review and Sign”** (Просмотреть и подписать)

Если у вас уже был виртуальный визит (Virtual Visit) в HSS, переходите к пункту 8.



6. Просмотрев весь документ, распишитесь пальцем внутри голубого прямоугольника, и нажмите на значок с зеленой галочкой.



7. После того как все документы о согласии будут подписаны, кнопка **“Submit”** (Отправить) станет зеленой. **Нажмите ее**, чтобы закончить регистрацию.

8. Ваш виртуальный визит (Virtual Visit) появится в меню **“Appointments”** (Посещения). Если вы видите слова **“Visit Pre-Check”** (Регистрация до визита) ниже подробностей вашего визита, вернитесь к пунктам 1-7.

Если нет, **нажмите** на слова Virtual Visit (Виртуальный визит) чтобы раскрыть подробности.

9. Если до вашего визита менее 30 минут, вы видите значок с зеленой видеокамерой, подписанный **“Begin Video Visit”** (Начать видеовизит). **Нажмите** на этот значок чтобы начать визит.

10. Если приложение Zoom уже установлено на вашем устройстве, переходите к пункту 11.

Если вы еще не установили приложение ZOOM, **нажмите “Download from AppStore,”** чтобы скачать приложение. Следуйте инструкциям на вашем экране, чтобы скачать приложение при помощи своего Apple ID и пароля.

11. После того как приложение ZOOM будет установлено на вашем устройстве, нажмите **“Join Meeting”** (Присоединиться к встрече). На экране появится вопрос **“Open in Zoom?”** (Открыть в Zoom?). **Нажмите “Open”** (Открыть).

HSS for Special

12. Теперь вы находитесь в виртуальном визите (Virtual Visit). Если вы увидите сообщение **“Waiting for the host to start this meeting”** («Ожидаем, пока ведущий начнет встречу»), это означает что вы в зале ожидания. После того как соединится ваш врач, ваш виртуальный визит (Virtual Visit) начнется.

