



Things to Know About New York State's HARP (Health and Recovery Plan)

A HARP (Health and Recovery Plan) is a new type of Medicaid Managed Care plan that coordinates your physical, mental and behavioral health needs. If you are enrolled in a HARP plan, your coverage at Hospital for Special Surgery (HSS) may be limited. For the most up-to-date information regarding participating plans at the Ambulatory Care Center at HSS, please call VOICES Medicaid Managed Care Education Program at (212)774-2011 or visit our webpage at <https://www.hss.edu/voices-managed-care-education-program.asp> . Here is what you should know about HARP:

- If you meet the qualifying criteria for enrollment into HARP, New York State will notify you by mail.
- Enrollment into a HARP is **voluntary**.
- If you qualify for HARP and your current Medicaid Managed Care Plan offers a HARP product, you will automatically be enrolled into their HARP plan.
- If you do not want to join a HARP, you must call New York Medicaid CHOICE at 855.789.4277 to opt-out within 30 days of receiving the notice.
- Once enrolled in a HARP, most of your healthcare needs will be covered by your new HARP plan. You will also be assigned a case manager who will help you manage your care.
- Before your new HARP plan becomes effective, be sure to contact all your current providers to ensure that they accept your new plan. Otherwise you may need to change providers.
- Once you are enrolled in a HARP, you have 90 days to choose another HARP or return to your previous Medicaid Managed Care Plan, before you are locked into the HARP for 9 additional months.

If you are currently enrolled or plan to enroll in a HARP plan and have any questions or need additional information, contact VOICES Medicaid Managed Care Education Program at 212.774.2011.



Cosas que debe saber sobre el Programa de Salud y Recuperación (Health and Recover Plan, HARP) del Estado de Nueva York

El Programa de Salud y Recuperación (Health and Recovery Plan, HARP) es un nuevo tipo de plan de Medicaid Managed Care que coordina sus necesidades de salud física, mental y del comportamiento. Si usted está inscrito en un plan de HARP, su cobertura en Hospital for Special Surgery (HSS) puede ser limitada. Para la información mas al día acerca de la participación de seguros médicos en el Centro de Cuidado Ambulatorio en HSS, por favor llame al programa VOICES Medicaid Managed Care Education al (212)774-2011 o visite <https://www.hss.edu/voices-managed-care-education-program.asp> . Esto es lo que debe saber sobre HARP:

- Si usted es elegible para la inscripción del Programa de Salud y Recuperación, el estado de Nueva York le notificará por correo.
- La inscripción al Programa de Salud y Recuperación es **voluntaria**.
- Si usted califica para HARP y su plan actual de Medicaid Managed Care ofrece un producto HARP, automáticamente será inscrito en su plan de HARP.
- Si usted no desea inscribirse en HARP, debe llamar a New York Medicaid CHOICE al 855.789.4277 para informarle dentro de los 30 días de recibir la notificación.
- Una vez inscrito en un HARP, la mayoría de sus necesidades de atención médica serán cubiertas por su nuevo plan de HARP. Usted también será asignado un administrador de casos que le ayudará a manejar su cuidado de salud.
- Antes de que su nuevo plan de HARP entre en vigencia, asegúrese de comunicarse con todos sus proveedores actuales para asegurarse de que acepten su nuevo plan. De lo contrario, tendrá que cambiar de proveedor.
- Una vez que esté inscrito en un HARP, tiene 90 días para elegir otra HARP o regresar a su plan de Medicaid Managed Care anterior. Después de los primeros 90 días, deberá permanecer dentro su plan por 9 meses adicionales.

Si actualmente está inscrito o planea inscribirse en un plan de HARP y tiene alguna pregunta o necesita información adicional, comuníquese con el programa VOICES Medicaid Managed Care Education al 212.774.2011.